

DM EXPRESS DELIVERY DOO

8.MARTA 55, 81000 Podgorica, Crna Gora

Pib: 03476529

Pdv: 30/31-25436-0



DM
EXPRESS
DELIVERY

Opšti uslovi poslovanja

Ovim opštim uslovima se utvrduju uslovi i način obavljanja poštanskih usluga Poštanskog operatera DM Express delivery doo. Opšti uslovi obavljanja poštanskih usluga su utvrđeni u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama (sl. Br 57/11, 55/16, 55/18) i Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga ("Sl. List CC", br. 45/17).

Opis Usluga

DM EXPRESS DELIVERY doo će obavljati komercijalne postanske usluge i to:

- o kurirske usluge (od vrata do vrata);
- o ekspresne usluge;
- o usluge sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručenja pošiljke putem interneta ,korišćenjem našeg servera na web stranici.
- o usluge sa mogućnošću direktne komunikacije sa pruzaocem poštanskih usluga;
- o pošiljke sa ličnim uručenjem;
- o usluge dostave marketinskog materijala
- o i druge usluge.

- Usluge poštanskog operatera će se vršiti na teritoriji Crne Gore, u propisanom radnom vremenu. Radno vrijeme će biti Ponedjeljak - Petak od 08:00 h do 18:00h. Nedjelja i subota su neradni dani.
- Rokovi za uručenje pošiljke su 24h-48h od momenta preuzimanja, a isti mogu biti pomjereni u skladu sa dogovorom sa pošiljaocem.
- Dopunske poštanske usluge se mogu vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca ili po službenoj dužnosti.

Obaveze pošiljaoca

- Pošiljalac je dužan da adekvatno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, svoju adresu i adresu primaoca pošiljke. Za neadekvatno upakovane i lomljive pošiljke Prevoznik ne snosi odgovornost za eventualno nastalo oštećenje, a Pošiljalac je odgovoran za štetu koju pošiljka, zbog njenog sadržaja ili neodgovarajućeg pakovanja, nanese drugim pošiljkama ili sredstvima poštanskog operatera.
- Korisnik poštanskih usluga je dužan da na pošiljci označi stvarnu vrijednost sadržaja pošiljke, ukoliko ona postoji.
- Vrijednost pošiljke nije ograničena, ukoliko ista posjeduje svu neophodnu dokumentaciju o porijeklu
- Plaćanje poštanskih usluga se vrši u skladu sa vazećim cjenovnikom poštanskog operatera.
- Pošiljac je saglasan da snosi osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale

njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi, ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem pošiljke) i to prema cjenovniku usluga.

- Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom na dostavnici tačnost navoda, kao i upoznatost sa Opštim uslovima poslovanja.
- Pošiljalac je obavezan da Pošiljku pripremi za slanje, u slučaju da Pošiljka nije pripremljena i da je kurir ne može preuzeti u roku od 10 minuta od momenta dolaska na Mjesto preuzimanja, kurir nije obavezan da dalje čeka, a Klijent je obavezan da nadoknadi Operateru izgubljeno vrijeme po važećem cjenovniku Operatora. Ova odredba je promenljiva ako je drugačije dogovoreno sa klijentom i predviđena naknada za čekanje prema cjenovniku koji je sastavni dio ugovora.
- Sve pošiljke moraju biti upakovane osim onih kojima zbog njihove sadržine pakovanje nije potrebno.

- Iz dostava su isključene sledeće stvari:

1) čije je posjedovanje i prenos u poštanskim pošiljkama po zakonu zabranjeno. Ako postoji sumnja da pošiljka sadrži neke predmete, zakonom zabranjene, zaposleni kod Operatora može od osobe koja predaje pošiljku zahtijevati otvaranje radi uvida u sadržinu, kao i utvrđivanje identiteta.

2) čija dostava po ulicama ugrožava bezbjednost učesnika u saobraćaju, koje sadrže eksplozivne i druge predmete opasne po život i zdravlje ljudi ili sigurnost objekata i imovine.

3) koje nemaju potrebnu dokumentaciju i podatke ili ne sadrže potpunu adresu

4) stvari izuzetne vrijednosti, plemeniti metali, umjetnički predmeti, neosigurani antikviteti. U slučaju da Klijent preda Operatoru takve predmete Operator nije odgovoran za moguća oštećenja više nego što je to ustanovljeno ovim posebnim uslovima odnosno pisanim ugovorom Klijenta i Operatora.

5) predmeti čije Mjesto uručenja ne odgovara zonama u kojima Operator vrši svoje usluge.

6) Dm express delivery ne vrši prevoz novca, lijekova i životinja.

Postupanje sa pošiljkama

Potpisom i ovjerom od strane primaoca na dostavnom listu smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime DM EXPRESS više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu.

- Ako poslije prvog pokušaja dostave uručenje pošiljke nije moguće usled netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca sa adrese koju je pošiljalac naveo, Poštanski operater je dužan da obavijesti Pošiljaoca o nemogućnosti uručjenja pošiljke, u kom slučaju Pošiljaoc daje Poštanskom operateru dodatna upustva. Pokušaj sa uručjenjem će se izvršiti i sutradan. Ukoliko uručenje pošiljke nije moguće ni nakon dodatnog upustva od strane Pošiljaoca, Poštanski operater je dužan da pošiljku vrati Pošiljacu. U tom slučaju Poštanski operater zadržava parvo da Pošiljaoca terete za dodatne troikove povrata pošiljke.

- U slučaju povrata pošiljke Pošiljacu, prvo obavještenje o nemogućnosti uručjenja se smatra da je poštanski operater ispunio rokove isporuke. Poštanski operater je dužan da na dostavnom listu konstuje datum i razlog odbijanja prijema i poštansku pošiljku kao i kopiju dostavnog lista vratiti pošiljacu.

- Poštanska pošiljka za koju se utvri da ne može da se uruči ni primaocu u rokovima propisanim opštim uslovima smatra se neuručivom poštanskom pošiljkom.

- Ukoliko se ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke, Poštanski operater je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (SI. List RCG, br 45/17)

- Ukoliko pošiljku nije moguće isporučiti jer primaoc trenutno nije na adresi koju je pošiljaoc naveo prilikom predaje pošiljke, u osnovnu cijenu je uračunat još jedan pokušaj dostave, a ukoliko se ni nakon toga ne uspije isporučiti pošiljka ista se vraće pošiljaocu uz naknadu povraćaja pošiljke ili Pošiljaoc daje Instrukcije da se izvrši ponovni pokušaj dostave i dodatno plaća dostavu u punom iznosu.

- U slučaju da se se primaocem ne može stupiti u kontakt i nije na datoj adresi, šalje mu se obavještenje o pokušaju uručenja pošiljke u vidu SMS poruke i time se smatra da je poštanski operater ispunio obavezu isporuke i uručenja pošiljke u propisanom roku.

- Poštanski operater se obavezuje da će se prema preuzetim pošiljkama odnositi sa pažnjom i ispoštovati rokove

Reklamacije

- Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovanje pošiljke, pošiljalac mora podnijeti odmah pri uručenju poštanske pošiljke, odnosno najkasnije narednog dana i to u pisanoj forini ili na email adresu dm.express.pg@gmail.com i to sa jasnim podacima o visini i vrsti štete.

- Reklamaciju zbog ne uručenja ili uručenja sa zakašnjenjem pošiljalac može podnijeti u roku od 6 dana od dana predaje poštanske pošiljke.

- Poštanski operater dužan je da se izjasni o osnovanosti reklamacije iz prethodna dva stava u roku od 10 dana od dana prijema reklamacije .

- Protiv odluke poštanskog operatera o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji i to 15 dana od dana prijema odluke o reklamaciji.

Cijene dostave i fakturisanje

- Klijent je dužan da se upozna sa važećim cjenovnikom usluga

- Klijent je obavezan da za izvršenu uslugu uplatiti iznos prema važećem cenovniku Operatora, osim u slučaju ako ugovorom nije drugačije dogovoreno.

- Za cijenu dostave posiljaka, važeći cjenovnik je onaj koji je na dan dostave bio važeći od strane Operatora

- Isporuka Pošiljke može biti plaćena u gotovini ili preko računa firme u mjesečnim intervalima najkasnije do 7 dana od momenta izdavanja fakture.

- Operator je dužan da za izvršene usluge vrši mjesečni obračun i to poslednji dan u mesecu i Klijentu za to dostavlja fakturu

- Operator je dužan da na fakturi specificira sve izvršene usluge u toku prethodnog meseca ili brojeve dostavnica u kojima su specificirane usluge.

- Operator ima pravo da jednom u 2 mjeseca revidira cijenu, zbog promjene cijena goriva na tržištu i eventualno promijeni cenovnik usluga. Operater je u obavezi obavijestiti Klijenta o svakoj promjeni cijena u nekoj od formi.

- Operator inna mogućnost da Klijentu daje određene popuste u skladu sa politikom preduzeća, na osnovu obima posla sa Klijentom.

- Iznos fakture isključivo zavisi od broja dostava koje Klijent ostvari u obracunskom periodu na mjesečnom nivou.

U Podgorici,
20.03.2024

